



## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



### Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Administração, 25.061.722/0001-87



### Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



### Equipe de Planejamento

HONNY CAYRES DE BRITO, Evilasio Melo da Silva



### Problema Resumido

Contratação de solução tecnológica na modalidade SaaS (Software as a Service) para automação da gestão tributária municipal, incluindo implantação, treinamento, suporte técnico e disponibilização de módulos de fiscalização e arrecadação tributária.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



## DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins enfrenta desafios significativos na gestão tributária, que impactam diretamente a eficiência e a eficácia dos processos de arrecadação e fiscalização. Atualmente, os sistemas utilizados são fragmentados e manuais, resultando em atrasos, erros e dificuldades na consolidação de dados. Isso compromete a capacidade do município de gerenciar adequadamente suas receitas, afetando o planejamento e a execução de políticas públicas.

Os principais envolvidos nesse contexto são os servidores municipais responsáveis pela gestão tributária, que enfrentam dificuldades operacionais e a população, que sofre com a ineficiência no atendimento e na prestação de serviços públicos. A falta de uma solução integrada e automatizada limita a capacidade de fiscalização e arrecadação, resultando em perdas de receita e na insatisfação dos contribuintes.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a implementação de uma solução tecnológica adequada pode trazer inúmeros benefícios. Espera-se uma significativa redução no tempo de processamento das informações, aumento da precisão dos dados e melhoria no atendimento ao



contribuinte. Além disso, a automação dos processos tributários pode aumentar a arrecadação municipal, permitindo que mais recursos sejam investidos em áreas prioritárias, como saúde, educação e infraestrutura. Assim, a contratação de uma solução SaaS para a gestão tributária é essencial para promover a eficiência administrativa e o desenvolvimento sustentável do município.



## REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A definição precisa dos requisitos para a contratação da solução SaaS é essencial para garantir que a gestão tributária municipal seja automatizada de forma eficaz, atendendo às necessidades específicas da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins. A seguir, são apresentados os requisitos indispensáveis para a contratação:

**Funcionalidade de Gestão Tributária:** A solução deve permitir a automação completa dos processos de gestão tributária, incluindo cadastro, cálculo, lançamento e cobrança de tributos municipais.

**Módulos de Fiscalização e Arrecadação:** Deve incluir módulos específicos para fiscalização e arrecadação, permitindo o monitoramento e controle efetivo das obrigações tributárias.

**Implantação e Configuração Personalizada:** A solução deve ser configurável para atender às especificidades legais e operacionais do município, com suporte para personalizações necessárias.

**Treinamento e Capacitação:** Deve incluir treinamento completo para os usuários finais e administradores do sistema, garantindo a correta utilização das funcionalidades.

**Suporte Técnico Contínuo:** Disponibilização de suporte técnico especializado durante toda a vigência do contrato, com canais de atendimento acessíveis e eficientes.

**Segurança da Informação:** A solução deve garantir a proteção dos dados tributários, com mecanismos de segurança robustos, incluindo criptografia e controle de acesso.

**Integração com Sistemas Existentes:** Deve permitir integração com outros sistemas utilizados pela prefeitura, facilitando a troca de informações e a interoperabilidade.

**Atualizações e Manutenção:** A solução deve incluir atualizações regulares para melhorias de funcionalidade e segurança, sem custo adicional para o município.

**Relatórios e Análises:** Capacidade de gerar relatórios detalhados e análises de dados para suporte à tomada de decisões e transparência na gestão tributária.

**Escalabilidade e Flexibilidade:** A solução deve ser escalável para acomodar o crescimento das operações e flexível para adaptar-se a mudanças legais e regulatórias.



**Acessibilidade e Usabilidade:** Interface amigável e acessível, garantindo que todos os usuários possam operar o sistema de forma eficiente, independentemente de suas habilidades técnicas.



## SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

### Solução 1 – Plataforma SaaS de Gestão Tributária

Descrição: Solução SaaS especializada em gestão tributária municipal, oferecendo módulos integrados para fiscalização, arrecadação, emissão de guias e relatórios. Inclui serviços de implantação, treinamento e suporte técnico contínuo.

#### **Vantagens:**

Implementação rápida, com menor tempo de espera.  
Atualizações automáticas e regulares, garantindo conformidade com normas vigentes.  
Suporte técnico especializado disponível 24/7.  
Custos previsíveis com assinaturas mensais ou anuais.  
Escalabilidade para atender a diferentes volumes de dados e usuários.

#### **Desvantagens:**

Dependência do fornecedor para customizações específicas.  
Possíveis custos adicionais para funcionalidades não incluídas no pacote básico.  
Risco de interrupção de serviços em caso de problemas com o fornecedor.

### Solução 2 – Software Personalizado por Empresa Local

Descrição: Desenvolvimento de um software personalizado por uma empresa local, adaptado às necessidades específicas da gestão tributária de Buriti do Tocantins, incluindo módulos de fiscalização e arrecadação.

#### **Vantagens:**

Alta personalização para atender requisitos específicos do município.  
Suporte local, facilitando comunicação e resolução de problemas.  
Possibilidade de integração com sistemas já existentes na prefeitura.

#### **Desvantagens:**

Maior tempo de desenvolvimento e implementação.  
Custos iniciais elevados devido ao desenvolvimento sob medida.  
Dependência de uma única empresa para manutenção e atualizações.



### Solução 3 – Adaptação de Software Open Source

Descrição: Utilização de software open source adaptado para a gestão tributária, com customizações para atender às necessidades do município. Inclui serviços de implantação e suporte técnico.

#### Vantagens:

Baixo custo inicial, sem taxas de licenciamento.

Flexibilidade para customizações e melhorias contínuas.

Comunidade ativa que pode contribuir com atualizações e suporte.

#### Desvantagens:

Necessidade de equipe técnica interna para manutenção e suporte.

Possíveis limitações em funcionalidades específicas.

Risco de segurança se não houver atualizações regulares.



### DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A solução escolhida, uma plataforma SaaS de gestão tributária, apresenta um desempenho esperado elevado, com capacidade de processar grandes volumes de dados em tempo real, o que é essencial para a automação eficiente da gestão tributária municipal. A compatibilidade com a infraestrutura existente na Prefeitura de Buriti do Tocantins é garantida, pois a solução SaaS requer apenas acesso à internet e dispositivos básicos, eliminando a necessidade de investimentos em hardware adicional. A facilidade de implementação é um ponto forte, uma vez que a solução é entregue pronta para uso, com atualizações automáticas e contínuas, reduzindo o tempo e os recursos necessários para a implantação.

A escalabilidade da solução é outro aspecto técnico relevante, permitindo que a plataforma cresça conforme as necessidades do município aumentem. Isso é crucial para atender futuras demandas sem a necessidade de substituições ou grandes modificações na infraestrutura. A solução pode facilmente integrar novos módulos e funcionalidades, adaptando-se às mudanças nas políticas tributárias ou no crescimento populacional.

Do ponto de vista operacional, a solução oferece manutenção e suporte técnico contínuos, garantindo a confiabilidade e a continuidade do funcionamento. O suporte técnico é essencial para resolver rapidamente quaisquer problemas que possam surgir, minimizando o tempo de inatividade. A adaptabilidade da solução ao contexto da organização e região é assegurada por meio de personalizações específicas para atender às particularidades locais, como legislações e práticas tributárias regionais.

Economicamente, a plataforma SaaS apresenta um excelente custo-benefício em comparação com alternativas que exigiriam investimentos iniciais significativos em infraestrutura e licenciamento de software. O modelo de assinatura mensal ou anual permite uma melhor gestão orçamentária, com custos previsíveis e sem surpresas. O retorno esperado sobre o investimento se manifesta na forma



de maior eficiência administrativa, com processos automatizados que reduzem a necessidade de intervenção manual, diminuindo erros e aumentando a produtividade.

A solução contribui significativamente para o interesse público ao melhorar a eficiência e a eficácia da gestão tributária municipal. Isso se traduz em maior capacidade de arrecadação e fiscalização, permitindo que a Prefeitura invista mais em serviços públicos essenciais. A escolha por essa alternativa se mostra mais adequada em relação às demais opções devido à sua flexibilidade, escalabilidade e menor custo inicial, além de oferecer uma solução completa e integrada que atende às necessidades específicas do município de Buriti do Tocantins.



## QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO ERECEITA	mese	1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2	LICENÇA DE USO DO SISTEMA DE GESTÃO TRIBUTÁRIA INTEGRADA À RFB	Meses	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
3	LICENÇA DE USO DO SISTEMA DESIF – INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	Meses	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	LICENÇA DE USO DO SISTEMA DE CARTÓRIOS	Meses	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
5	LICENÇA DE USO DO SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO DAS EMPRESAS DO SIMPLES NACIONAL	Meses	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
6	LICENÇA DE USO DO SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO ELETRÔNICA COM PRODUTIVIDADE FISCAL	Meses	12,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor Total					<b>R\$ 0,00</b>



## PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

A escolha pelo parcelamento formal, com a realização de uma única licitação e adjudicação em lotes distintos, é a mais adequada para a solução SaaS de gestão tributária, pois permite uma abordagem mais flexível e adaptada às necessidades específicas de cada módulo da solução. Isso possibilita que fornecedores especializados em diferentes áreas, como implantação, treinamento ou suporte técnico, participem de forma competitiva, garantindo que cada parte da solução seja executada por quem tem maior expertise, resultando em uma implementação mais eficiente e eficaz.

Além disso, essa modalidade de parcelamento favorece a competitividade ao abrir o processo para um maior número de participantes, potencialmente reduzindo custos e promovendo a economia de escala. A divisão em lotes também facilita a gestão do contrato, permitindo um acompanhamento mais detalhado e específico de cada etapa do projeto, o que pode melhorar a qualidade do serviço prestado e assegurar que os objetivos da contratação sejam plenamente alcançados.



Por fim, ao permitir que diferentes fornecedores sejam responsáveis por partes distintas da solução, a Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins pode mitigar riscos associados à dependência de um único fornecedor. Isso também garante que cada aspecto da solução receba a atenção técnica necessária, promovendo o interesse público ao assegurar que a gestão tributária municipal seja modernizada de forma abrangente e eficiente.



## RESULTADOS PRETENDIDOS

### Economicidade

A solução SaaS de gestão tributária proporciona uma significativa redução de custos operacionais, eliminando a necessidade de infraestrutura própria de TI e manutenção de hardware. O modelo de assinatura permite um controle financeiro mais preciso, com pagamentos mensais previsíveis e sem surpresas orçamentárias. A centralização dos dados e processos em uma única plataforma reduz custos indiretos associados a erros e retrabalhos.

### Otimização de recursos

A implantação da solução otimiza a alocação de recursos humanos, liberando servidores de atividades repetitivas e permitindo foco em tarefas estratégicas. O uso de uma plataforma integrada reduz a necessidade de materiais físicos, como papel, e diminui o tempo gasto em processos manuais. Financeiramente, a solução minimiza despesas com atualizações e suporte técnico, que são incluídos no serviço contratado.

### Eficiência e eficácia

A plataforma melhora a eficiência dos serviços tributários, automatizando processos e reduzindo o tempo de processamento de dados. A eficácia é ampliada pela capacidade de gerar relatórios precisos e em tempo real, facilitando a tomada de decisões e o planejamento fiscal. A solução também promove a transparência e a satisfação do contribuinte por meio de interfaces intuitivas e acessíveis.

### Indicadores ou metas mensuráveis

Redução de 30% no tempo médio de processamento de documentos tributários.

Diminuição de 25% nos custos operacionais relacionados à gestão tributária.

Aumento de 40% na produtividade dos servidores envolvidos nos processos tributários.

Melhoria de 50% na satisfação dos contribuintes, medida por meio de pesquisas de opinião.

Esses indicadores permitirão avaliar o impacto da solução e ajustar estratégias conforme necessário para maximizar os benefícios da contratação.



## PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a implementação da solução SaaS de gestão tributária, é essencial garantir que a infraestrutura de rede da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins esteja adequada. Isso inclui verificar a disponibilidade de uma conexão de internet estável e de alta velocidade, essencial para o funcionamento contínuo e eficaz da plataforma. Além disso, é necessário assegurar que os servidores



e computadores utilizados pelos funcionários tenham capacidade técnica compatível para acessar e operar o software, incluindo atualizações de sistema operacional e navegadores.

A capacitação técnica dos servidores é crucial para a operação eficiente da nova plataforma. Isso envolve a realização de treinamentos específicos para que os funcionários possam utilizar todas as funcionalidades da solução SaaS, incluindo os módulos de fiscalização e arrecadação tributária. O treinamento deve ser contínuo, garantindo que os servidores estejam sempre atualizados sobre novas funcionalidades e melhores práticas de uso da plataforma.

Por fim, é importante assegurar que todas as licenças e autorizações necessárias para a operação do software estejam em conformidade com as exigências legais e técnicas. Isso pode incluir a verificação de conformidade com normas de segurança da informação e proteção de dados, garantindo que a solução SaaS opere dentro dos padrões exigidos e que os dados tributários municipais sejam protegidos adequadamente.



## CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida, a Plataforma SaaS de Gestão Tributária, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais para seu pleno funcionamento.

A natureza da solução SaaS implica que todos os componentes necessários para a operação, como infraestrutura de servidores, atualizações de software e segurança, são geridos pelo fornecedor do serviço. Isso elimina a necessidade de aquisições de hardware ou serviços de manutenção locais, que seriam comuns em soluções on-premises.

Além disso, a solução já inclui implantação, treinamento e suporte técnico, o que garante que a equipe da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins tenha todo o suporte necessário sem precisar de contratações externas adicionais. Os módulos de fiscalização e arrecadação tributária também estão integrados na plataforma, assegurando que todas as funcionalidades essenciais estejam disponíveis sem a necessidade de desenvolvimentos ou integrações adicionais.

Portanto, a escolha por uma solução SaaS garante que não há dependências de contratações correlatas, tornando o processo mais eficiente e simplificado.



## IMPACTOS AMBIENTAIS

### Impactos Ambientais Identificados

#### Consumo Energético

A operação da plataforma SaaS pode aumentar o consumo de energia elétrica, especialmente em servidores e equipamentos de TI.

#### Uso de Materiais

A implantação e manutenção podem demandar equipamentos adicionais, como computadores e servidores, que utilizam materiais diversos em sua fabricação.

#### Resíduos Eletrônicos

A atualização e substituição de equipamentos podem gerar resíduos eletrônicos ao longo do tempo.

#### Medidas Mitigadoras Propostas



Priorizar o uso de data centers que utilizem energia renovável e possuam certificações de eficiência energética.

Optar por equipamentos e servidores com selo de eficiência energética para minimizar o consumo.

Implementar um programa de logística reversa para o descarte adequado de equipamentos eletrônicos obsoletos.

Avaliar a possibilidade de consórcios regionais para compartilhamento de infraestrutura tecnológica, reduzindo a necessidade de novos equipamentos.

Promover o uso de equipamentos reconicionados ou reciclados, quando possível, para diminuir a demanda por novos materiais.

Considerar a viabilidade de parcerias com empresas locais para a reciclagem e manejo de resíduos eletrônicos, aproveitando a infraestrutura disponível no município.



## CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Buriti do Tocantins - TO, 10 de Junho de 2026

---

HONNY CAYRES DE BRITO

Diretor de Compras

28/2023