ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Unidade Requisitante
Fundo Municipal de Educação e Cultura, 06.080.583/0001-94

Alinhamento com o Planejamento Anual
A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.

Equipe de Planejamento
MAGNA JOVINA COSTA BARATA

Problema Resumido
Contratação de empresa para prestação de serviços de Assistente Social, visando atender às necessidades da Secretaria Municipal de Educação do Município de Buriti do Tocantins – TO.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Educação de Buriti do Tocantins enfrenta desafios significativos relacionados ao suporte social necessário para atender adequadamente a comunidade escolar. A ausência de serviços especializados de assistência social compromete a identificação e o atendimento de questões socioeconômicas e psicossociais que afetam alunos, famílias e a equipe escolar. Este cenário impacta negativamente o ambiente educacional, prejudicando o desempenho acadêmico e o bem-estar dos envolvidos.

A necessidade de contratar serviços de Assistente Social é percebida por diversos atores, incluindo gestores escolares, professores, alunos e suas famílias. Os gestores e professores observam dificuldades em lidar com situações de vulnerabilidade social que exigem intervenção profissional especializada. Alunos e famílias, por sua vez, enfrentam barreiras que dificultam o acesso pleno ao processo educacional, necessitando de apoio para superar desafios sociais e emocionais.

Resolver este problema é de interesse público, pois a presença de um Assistente Social pode promover um ambiente escolar mais inclusivo e acolhedor. Espera-se que a contratação resulte em benefícios como a redução de evasão escolar, melhora no desempenho acadêmico e fortalecimento dos vínculos entre escola e comunidade. Além disso, a intervenção profissional pode contribuir para a identificação precoce de problemas sociais, permitindo ações preventivas e corretivas que otimizem os recursos públicos e promovam a equidade educacional.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A definição clara e precisa dos requisitos para a contratação de serviços de Assistente Social é essencial para garantir que as necessidades da Secretaria Municipal de Educação de Buriti do Tocantins sejam atendidas de forma eficaz. Os requisitos a seguir foram elaborados para assegurar a adequação e a qualidade dos serviços prestados.

Qualificação Profissional: Os profissionais designados devem possuir diploma de graduação em Serviço Social e registro ativo no Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).

Experiência Comprovada: A empresa deve comprovar experiência mínima de dois anos na prestação de serviços de assistência social em ambientes educacionais.

Capacidade de Atendimento: A empresa deve disponibilizar profissionais suficientes para atender, no mínimo, 20 casos por mês, com flexibilidade para aumento conforme demanda.

Plano de Trabalho: Deve ser apresentado um plano de trabalho detalhado, incluindo cronograma de atividades, estratégias de intervenção e métodos de avaliação de resultados.

Relatórios Mensais: A empresa deve fornecer relatórios mensais detalhados sobre as atividades realizadas, incluindo número de atendimentos, tipos de intervenção e resultados alcançados.

Treinamento Continuado: A empresa deve oferecer programas de capacitação contínua para seus profissionais, garantindo atualização em práticas e políticas de assistência social.

Confidencialidade: Todos os atendimentos devem respeitar a confidencialidade das informações dos beneficiários, conforme normas éticas e legais vigentes.

Avaliação de Satisfação: Deve ser implementado um sistema de avaliação de satisfação dos usuários dos serviços, com relatórios trimestrais para ajustes e melhorias contínuas.

Infraestrutura Adequada: A empresa deve garantir que os profissionais tenham acesso a infraestrutura e recursos necessários para a realização das atividades, como espaço físico adequado e materiais de apoio.

Disponibilidade de Atendimento: Os serviços devem estar disponíveis em horários compatíveis com as necessidades da comunidade escolar, incluindo períodos fora do horário regular de aulas, se necessário.

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Contratação de Empresa Especializada em Serviços de Assistência Social

Descrição: Contratar uma empresa especializada para fornecer serviços de assistência social, com profissionais qualificados para atender às demandas da Secretaria Municipal de Educação.

Vantagens:
Disponibilidade imediata de profissionais qualificados.
Flexibilidade para ajustar o número de profissionais conforme a demanda.
Redução de encargos trabalhistas e administrativos para o município.
Experiência e expertise da empresa em gestão de serviços sociais.

Desvantagens:
Dependência de um fornecedor externo para a continuidade do serviço.
Possíveis custos adicionais em caso de necessidade de serviços extras.
Menor controle direto sobre a equipe de assistência social.

Contratação de Profissionais Autônomos

Descrição: Contratar profissionais autônomos de assistência social para atender diretamente às necessidades da Secretaria.

Vantagens:
Maior controle sobre a seleção de profissionais.
Flexibilidade na contratação e ajuste de carga horária.
Potencial redução de custos em comparação com empresas especializadas.

Desvantagens:
Necessidade de gestão direta dos contratos e pagamentos.
Risco de descontinuidade em caso de afastamento dos profissionais.
Menor suporte administrativo e logístico em comparação com empresas.

Parceria com Instituições de Ensino Superior

Descrição: Estabelecer parcerias com universidades ou faculdades que ofereçam cursos de Serviço Social, para que alunos em estágio supervisionado possam atuar na Secretaria.

Vantagens:
Custo reduzido ou inexistente para o município.
Contribuição para a formação prática dos estudantes.
Possibilidade de inovação e novas abordagens trazidas pelos alunos.

Desvantagens:
Limitação de atuação dos estagiários sob supervisão.
Necessidade de acompanhamento e supervisão por profissionais qualificados.
Rotatividade alta devido à natureza temporária dos estágios.

Convênios com Organizações Não Governamentais (ONGs)

Descrição: Firmar convênios com ONGs que atuam na área de assistência social para prestação de serviços à Secretaria.

Vantagens:
Aproveitamento de expertise e experiência das ONGs.
Possibilidade de acesso a recursos e metodologias inovadoras.
Potencial para custo reduzido através de parcerias.

Desvantagens:
Dependência de acordos e convênios que podem ter prazos limitados.
Menor controle sobre a gestão dos serviços prestados.
Possíveis divergências de objetivos entre a ONG e a Secretaria.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A contratação de uma empresa especializada em serviços de assistência social para a Secretaria Municipal de Educação de Buriti do Tocantins visa garantir um desempenho técnico elevado na prestação de serviços sociais. A empresa contratada trará profissionais qualificados que poderão atender de forma eficaz às demandas específicas da secretaria, promovendo um suporte adequado aos alunos e suas famílias. Essa solução é compatível com a infraestrutura existente da prefeitura, pois integra-se facilmente aos programas e políticas já implementados, além de estar alinhada aos objetivos estratégicos de promoção do bem-estar social e educacional.

A facilidade de implementação é um ponto forte dessa solução, uma vez que a empresa especializada já possui expertise e metodologias consolidadas, permitindo uma rápida adaptação ao contexto local. Além disso, a solução é escalável, podendo ser ampliada para atender a futuras demandas, conforme o crescimento populacional ou a ampliação dos programas sociais da secretaria.

Do ponto de vista operacional, a empresa contratada oferecerá manutenção e suporte contínuos, garantindo a confiabilidade e a continuidade dos serviços prestados. A adaptabilidade da solução ao contexto da organização e da região é assegurada pela experiência da empresa em lidar com diferentes realidades sociais, permitindo ajustes conforme necessário para atender às especificidades locais.

Economicamente, a contratação de uma empresa especializada apresenta um excelente custo-benefício em relação a alternativas como a contratação direta de profissionais individuais. A empresa pode oferecer uma estrutura de suporte mais robusta e eficiente, resultando em um retorno esperado sobre o investimento mais significativo. Além disso, a solução contribui para a eficiência administrativa, reduzindo custos indiretos associados à gestão e supervisão de múltiplos contratos individuais.

No que diz respeito ao interesse público, a solução escolhida permite atender de forma mais eficiente e eficaz às necessidades sociais da comunidade escolar, promovendo inclusão e suporte social adequados. Essa alternativa se mostra mais adequada em relação a outras opções do mercado, pois combina expertise técnica, operacional e econômica, garantindo que os recursos públicos sejam utilizados de maneira otimizada para o benefício da população de Buriti do Tocantins.

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	**Descrição**	**Unidade**	**Quant.**	**R$ Unid.**	**R$ Total**
1	Profissional da Área do serviço Social - Carga horária de 30 horas semanais, para atuação na Secretaria de Educação. Graduação em serviço Social com Registro no Conselho Regional de Assistência Social.	Mês	12,00	R$ 0,00	R$ 0,00
Valor Total					**R$ 0,00**

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

A escolha pelo parcelamento formal, com a realização de uma única licitação e adjudicação em lotes distintos, permite que a contratação de serviços de Assistência Social seja mais eficiente e adaptada às necessidades específicas da Secretaria Municipal de Educação de Buriti do Tocantins. Essa abordagem possibilita a seleção de empresas especializadas para cada lote, garantindo que cada aspecto do serviço seja atendido por profissionais com expertise específica, o que melhora a qualidade do atendimento e a eficácia das soluções implementadas.

Além disso, essa modalidade de parcelamento promove maior competitividade entre os fornecedores, uma vez que empresas de diferentes portes e especializações podem participar da licitação para os lotes que melhor se adequam às suas capacidades. Isso pode resultar em melhores

propostas técnicas e financeiras, gerando economia de escala e potencial redução de custos para o município. A divisão em lotes também facilita a gestão contratual, permitindo um acompanhamento mais detalhado e eficiente de cada serviço prestado.
Por fim, a adjudicação em lotes distintos assegura que o interesse público seja atendido de forma mais abrangente e eficaz, já que a contratação pode ser ajustada para atender às demandas específicas de cada área de atuação dentro da assistência social. Isso garante que os serviços prestados sejam mais alinhados às necessidades reais da comunidade, promovendo um impacto positivo e direto na qualidade de vida dos cidadãos.

RESULTADOS PRETENDIDOS

Economicidade
A contratação de uma empresa especializada em serviços de assistência social visa maximizar o custo-benefício ao centralizar os serviços em uma única entidade, reduzindo custos administrativos e operacionais. A especialização permite a utilização de metodologias comprovadas, evitando gastos desnecessários e garantindo um melhor retorno sobre o investimento.
Otimização de recursos
A empresa contratada proporcionará uma melhor alocação de recursos humanos, utilizando profissionais qualificados que podem ser alocados conforme a demanda, evitando sobrecarga ou subutilização. Recursos materiais serão geridos de forma eficiente, com a empresa responsável por fornecer o necessário, reduzindo desperdícios. Financeiramente, a contratação permitirá um planejamento orçamentário mais preciso e controlado.
Eficiência e eficácia
A prestação de serviços por uma empresa especializada resultará em processos mais ágeis e racionais, com a implementação de práticas eficientes que garantem a eficácia no atendimento às necessidades da Secretaria Municipal de Educação. A empresa trará inovações e melhorias contínuas, assegurando que os objetivos da contratação sejam alcançados de forma eficaz.
Indicadores ou metas mensuráveis
1. Redução de 20% no tempo médio de atendimento aos casos registrados pela Secretaria.
2. Aumento de 30% na satisfação dos usuários dos serviços de assistência social.
3. Redução de 15% nos custos operacionais relacionados à prestação dos serviços.
4. Aumento de 25% na produtividade dos atendimentos realizados mensalmente.
Esses indicadores permitirão a avaliação contínua dos resultados, garantindo que a contratação atenda aos objetivos propostos de maneira eficiente e econômica.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a contratação de uma empresa especializada em serviços de assistência social, é essencial garantir que a infraestrutura física da Secretaria Municipal de Educação esteja adequada para receber os profissionais. Isso inclui a disponibilização de espaços apropriados para atendimento, que devem ser acessíveis e confortáveis, garantindo privacidade e segurança para os usuários. Além

disso, é necessário verificar a existência de mobiliário adequado, como mesas, cadeiras e armários, para facilitar o trabalho dos assistentes sociais.
Outra providência crucial é a adequação tecnológica do ambiente. Isso envolve a instalação de equipamentos de informática e a garantia de acesso à internet de qualidade, permitindo que os profissionais realizem registros, consultas e comunicações de forma eficiente. Sistemas de software específicos para gestão de casos e acompanhamento social podem ser necessários, exigindo a aquisição de licenças e a configuração adequada desses sistemas.
Por fim, é importante considerar a capacitação dos servidores que irão interagir diretamente com a empresa contratada. Esses servidores devem estar preparados para coordenar e fiscalizar os serviços prestados, garantindo que os objetivos do contrato sejam alcançados. Isso pode incluir treinamentos específicos sobre os procedimentos de acompanhamento e avaliação dos serviços de assistência social, assegurando que a implementação da solução seja eficaz e atenda às necessidades da comunidade.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida, que é a contratação de uma empresa especializada em serviços de assistência social, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais.
A prestação de serviços de assistência social, no contexto da Secretaria Municipal de Educação, envolve atividades que podem ser realizadas de forma independente, sem a necessidade de suporte de outras contratações correlatas. A empresa contratada será responsável por fornecer todos os recursos humanos e materiais necessários para a execução dos serviços, garantindo que as atividades sejam realizadas de forma eficaz e eficiente.
Além disso, a natureza do serviço de assistência social não requer infraestrutura adicional, como manutenção de equipamentos específicos ou aquisição de insumos, que poderiam demandar contratações adicionais. Portanto, a solução é considerada completa e suficiente para atender às necessidades identificadas, sem a necessidade de contratações interdependentes.

IMPACTOS AMBIENTAIS

Para essa ETP não será mapeado impactos ambientais.

CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Buriti do Tocantins - TO, 6 de Outubro de 2026

HONNY CAYRES DE BRITO:97256161115

Assinado de forma digital por HONNY CAYRES DE BRITO:97256161115

HONNY CAYRES DE BRITO
Diretor de Compras
28/2023